

Số: /KH-UBND

Ngã Năm, ngày tháng 7 năm 2021

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2021 của thị xã Ngã Năm

Căn cứ Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 02 tháng 7 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2021, tỉnh Sóc Trăng;

Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm ban hành Kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2021 của thị xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của chính quyền từ thị xã đến cơ sở; tập trung ở chính quyền cấp cơ sở.

Xác định nhiệm vụ, đề ra giải pháp cải thiện tất cả 08 nội dung đánh giá của chỉ số PAPI: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính (TTHC) công; cung ứng dịch vụ công; quản trị môi trường và quản trị điện tử.

Phát huy sự tham gia của nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp và uy tín của chính quyền các cấp đối với nhân dân.

2. Yêu cầu

Việc nâng cao chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các cơ quan, đơn vị; kế hoạch được triển khai đồng bộ, đặc biệt tập trung ở các xã, phường.

Việc triển khai kế hoạch cần phải có sự kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các cơ quan, đơn vị và phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

Mỗi cán bộ, công chức, viên chức phải nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ và phục vụ nhân dân, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN (Đính kèm Phụ lục)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các ban, phòng ngành thị xã

Tiếp tục đổi mới phương pháp làm việc của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải

quyết công việc cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện và kịp thời hướng dẫn khắc phục những hạn chế, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý đối với UBND xã, phường.

2. Chủ tịch UBND các xã, phường

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện bảo đảm thực chất, hiệu quả các nội dung thành phần của Chỉ số PAPI. Phân công cụ thể cán bộ, công chức, viên chức triển khai thực hiện đầy đủ, có hiệu quả những việc cần làm ngay; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc xã, phường và Trưởng Ban nhân dân ấp, khóm.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa xã phường. Nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức giải quyết TTHC. Quan tâm tăng cường và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Chỉ đạo cơ sở đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật nhằm góp phần nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn xã, phường, nhất là những nội dung được đề ra tại Phụ lục đính kèm Kế hoạch này, đảm bảo người dân hiểu biết các vấn đề người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện. Việc thông tin tuyên truyền phải đảo bảo yêu cầu thường xuyên, liên tục thông qua các hình thức như: Đài Truyền thanh thị xã, Trạm truyền thanh xã, phường và thông qua các buổi họp dân cư tại cộng đồng dân cư,... để thông tin được đến với đông đảo người dân.

- Chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp hướng dẫn, đôn đốc, giám sát, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nội dung thành phần Chỉ số PAPI thuộc trách nhiệm thực hiện của UBND xã, phường. Đồng thời định kỳ báo cáo UBND thị xã (qua phòng Nội vụ) tình hình triển khai Kế hoạch này.

3. Phòng Nội vụ thị xã

Tham mưu UBND thị xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện, tổng hợp báo cáo trình UBND thị xã để báo cáo UBND tỉnh theo đúng thời gian quy định.

Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện và hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong thực thi công vụ theo quy định.

Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã tiến hành kiểm tra, giám sát tình hình triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền để người dân thật sự nắm bắt thông tin, tuyên truyền.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị xã hội xã, phường tăng cường công tác tuyên truyền CCHC, phổ biến

pháp luật và Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn, về kết quả bầu cử, về cải cách hành chính, thực hiện quy chế dân chủ, phòng chống tham nhũng, lãng phí, các chính sách an sinh xã hội,... để người dân nắm bắt nội dung.

- Chủ trì, phối hợp với các ban, phòng ngành thị xã và UBND xã, phường tiếp tục tập trung thực hiện giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân theo Nghị định số 159/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ và Thông tư số 25/TTr-MTTW-BTT ngày 10/8/2017 của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.

Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân thị xã (qua Phòng Nội vụ) để kịp thời hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- TT UBND thị xã;
- Ban Dân vận Thị ủy;
- UBMTTQ Việt Nam thị xã;
- Các ban, phòng ngành thị xã;
- Đài Truyền thanh thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VP, VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phụ lục
NỘI DUNG CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI NĂM 2021
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 7 năm 2021
của Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm)

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1. Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở:			
a) Tri thức công dân	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền đến người dân các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định của địa phương, nhất là những nội dung người dân được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện. - Tuyên truyền để người dân biết được kết quả cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 và kết quả phiên họp thứ nhất HĐND các cấp để có sự hiểu biết về vị trí lãnh đạo của địa phương. - Đẩy mạnh và đổi mới các hình thức tuyên truyền nhằm thu hút sự chú ý lắng nghe, quan tâm tìm hiểu của người dân 	UBND xã, phường	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể các thị xã, xã, phường Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, Đài Truyền thanh thị xã
b) Cơ hội tham gia	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai thực hiện nghiêm túc theo quy định và tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia bàn bạc, đóng góp ý kiến, kiểm tra, giám sát các nội dung thuộc quyền của người dân theo Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và các quy định khác của tỉnh. - Thực hiện tốt chính sách phổ cập giáo dục, nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng, đồng thời đa hình thức các loại hình đào tạo, bồi dưỡng nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho mọi công dân tham gia học tập nâng cao trình độ. - Thông tin để người dân nắm được các quy định về quyền lợi và nghĩa vụ của mình đối với gia đình, xã hội chẳng hạn như: Quyền và trách nhiệm cử tri được đi bầu để chọn đại biểu Quốc hội và đại biểu 	UBND xã, phường	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể thị xã, xã, phường, các ban, phòng ngành thị xã

	<p>HĐND cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh; tuân thủ đầy đủ các quy định về tổ chức bầu cử, bảo đảm thực hiện nguyên tắc “mỗi người một lá phiếu” giảm thiểu tình trạng bầu hộ, bầu thay; tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương; tham gia vào quản lý xã hội...</p>		
<p>c) Chất lượng bầu cử Trưởng ấp, Trưởng khóm</p>	<p>Thông tin để người dân nắm được các quy định về:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thời hạn nhiệm kỳ của Trưởng ban nhân dân ấp/khóm là 5 năm. - Phải có từ hai ứng cử viên trở lên để bầu Trưởng ban nhân dân ấp/khóm. - Danh sách người trúng cử Trưởng ban nhân dân ấp/khóm được niêm yết công khai. - Nhiệm kỳ của đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND là 5 năm. - Chức danh Chủ tịch UBND cấp xã do HĐND cấp xã bầu. - Mỗi cử tri đều có quyền được mời đi bầu cử. - Việc bầu cử được tổ chức theo hình thức bỏ phiếu kín. - Người dân có quyền tự do lựa chọn những người xứng đáng để đại diện cho ý chí và nguyện vọng của mình bầu cử làm đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026. 	<p>UBND cấp xã, phường</p>	<p>Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể các thị xã, xã, phường Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, Đài Truyền thanh thị xã</p>
<p>d) Tham gia đóng góp tự nguyện cho các công trình công cộng</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đúng các quy định về huy động sự đóng góp tự nguyện. Các khoản đóng góp (xã hội từ thiện, xây dựng, sửa chữa công trình công cộng, xây dựng nông thôn mới...), đảm bảo nguyên tắc dân chủ, do người dân quyết định thực hiện và quyết định mức đóng góp - Thông tin để người dân biết khi tham gia đóng góp tự nguyện công trình công cộng ở xã, phường nơi sinh sống thì có quyền tham gia ý kiến trong quá trình thiết kế, 	<p>UBND xã, phường</p>	<p>Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể thị xã, xã, phường, Phòng TC-KH</p>

	<p>tham gia vào việc quyết định và tham gia giám sát xây mới, tu sửa công trình công cộng ở xã, phường do mình đóng góp.</p> <p>- Đóng góp của dân được ghi chép vào sổ sách của xã, phường.</p> <p>- Ban Thanh tra nhân dân hoặc Ban giám sát đầu tư cộng đồng giám sát việc xây mới, tu sửa công trình.</p>		
2. Công khai, minh bạch:			
a) Tiếp cận thông tin	<p>- Tạo điều kiện để người dân tiếp cận và được thông tin về chính sách pháp luật từ địa phương như tuyên truyền phổ biến pháp luật, tuyên truyền tiện ích tra cứu tìm kiếm, tiếp cận thông tin qua Cổng thông tin điện tử của tỉnh hoặc Trang thông tin điện tử của địa phương, thực hiện tốt các nội dung công khai và các hình thức công khai theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và Luật Tiếp cận thông tin năm 2016.</p>	UBND xã, phường	
b) Công khai danh sách hộ nghèo	<p>- Triển khai Nghị định số 07/2021/NĐ-CP ngày 27/01/2021 của Chính phủ quy định chuẩn nghèo đa chiều giai đoạn 2021-2025.</p> <p>- Thông tin cho người dân biết về chuẩn nghèo ở đô thị và nông thôn trên địa bàn tỉnh; công khai danh sách hộ nghèo 12 tháng qua và các chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng bằng nhiều hình thức để người dân biết (qua đài, trạm truyền thanh, niêm yết danh sách tại trụ sở UBND cấp xã, tại ấp/khóm,...).</p> <p>- Thực hiện xét chọn hộ nghèo đúng quy trình (khẩn trương rà soát, bổ sung những hộ thực tế rất nghèo nhưng chưa đưa vào danh sách hộ nghèo và đưa ra khỏi danh sách những hộ thực tế không nghèo hoặc đã thoát nghèo) và niêm yết danh sách theo quy định để người dân nắm bắt thông tin.</p>	UBND xã, phường	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể thị xã, xã, phường

	- Xử lý nghiêm, kịp thời và thông tin công khai để người dân được biết những trường hợp thực hiện không đúng quy định về hộ nghèo và chính sách xã hội cho hộ nghèo.		
c) Công khai thu chi ngân sách	- Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai minh bạch thu chi ngân sách cấp xã. Nội dung công khai phải cụ thể, chi tiết để nhân dân được biết. - Công bố công khai thu chi ngân sách cấp xã bằng nhiều hình thức để người dân được tiếp cận, nắm bắt thông tin và giám sát về nội dung này. - Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính cấp xã.	UBND xã, phường	Phòng TC-KH
d) Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá bồi thường, thu hồi đất	- Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. - Công tác thu hồi, đền bù bảo đảm đúng quy định, người dân phải được thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất khi bị thu hồi đất, đất bị thu hồi hiện đang được sử dụng đúng với mục đích quy hoạch ban đầu. - Thông tin cho người dân biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hiện thời của cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh; thông tin về quy hoạch đô thị, quy hoạch nông thôn mới; Bảng giá đất hàng năm bằng nhiều hình thức (đài, trạm truyền thanh, công khai tại trụ sở UBND xã, phường, tại ấp/khóm,...).	UBND xã, phường	Phòng TC-KH, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị
3. Trách nhiệm giải trình với người dân:			
a) Hiệu quả tương tác với các cấp chính	Chính quyền địa phương tích cực, chủ động thực hiện tốt các nội dung sau đây:	UBND xã, phường	Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức

quyền và giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân	<p>- Các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân.</p> <p>- Công tác tiếp dân, giải quyết tốt những khúc mắc của dân.</p> <p>- Công tác dân vận chính quyền, nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, tiếp thu và phúc đáp đầy đủ những đề xuất, kiến nghị chính đáng của Nhân dân.</p> <p>- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp với Nhân dân bằng nhiều hình thức theo Quy chế số 07-QC/TU ngày 19/5/2017 của Tỉnh ủy để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và ý kiến tham vấn của nhân dân. Trên cơ sở đó tiếp nhận, tiếp thu ý kiến phản ánh của nhân dân; kịp thời phát hiện những vấn đề vướng mắc, phát sinh để kiến nghị giải quyết hoặc nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh những nội dung chưa phù hợp.</p>		đoàn thể thị xã, xã, phường, Thanh tra thị xã, Văn phòng HĐND và UBND thị xã
b) Tiếp cận dịch vụ tư pháp	Tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật theo Kế hoạch đã được phê duyệt. Theo dõi, hướng dẫn công tác phổ biến, giáo dục pháp luật của địa phương theo hướng đa dạng hóa các hình thức công khai chính sách, pháp luật hiện hành, hỗ trợ, giúp đỡ để người dân có cơ hội tiếp cận các thông tin chính sách pháp luật và dịch vụ tư pháp.	UBND xã, phường	Phòng Tư pháp, Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể thị xã, xã, phường
4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công:			
a) Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	<p>Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm. Nghiêm cấm cán bộ, công chức, người thực thi công vụ có các hành vi như:</p> <p>- Dùng tiền công quỹ vào mục đích riêng.</p> <p>- Nhận các khoản tiền ngoài quy định trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; cấp giấy phép xây dựng, khi chứng thực/xác thực hoặc khi làm TTHC.</p>	UBND xã, phường	Thanh tra, Phòng TC-KH, Phòng Tài nguyên và môi trường, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Tư pháp

<p>b) Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công</p>	<p>Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, khắc phục tình trạng như:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người dân phải chi thêm tiền để được quan tâm hơn khi đi khám, chữa bệnh. - Cha mẹ học sinh phải chi thêm tiền để con em được quan tâm hơn. 	<p>Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Giáo dục và Đào tạo</p>	<p>UBND xã, phường và Thanh tra thị xã</p>
<p>c) Công bằng trong tuyển dụng nhân lực vào khu vực công</p>	<p>- Thực hiện việc tuyển dụng công chức phải bảo đảm nguyên tắc: Công khai, minh bạch, khách quan và đúng pháp luật.</p> <p>- Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm; tuyệt đối không để tình trạng như: Phải đưa tiền “lót tay” mới xin được việc làm trong cơ quan nhà nước; Phải có mối quan hệ cá nhân thân quen với người có chức quyền mới xin được vào làm trong cơ quan nhà nước.</p>	<p>Phòng Nội vụ, Phòng GD và ĐT, UBND xã, phường</p>	<p>Thanh tra thị xã</p>
<p>d) Quyết tâm chống tham nhũng</p>	<p>- Tuyên truyền đến người dân biết về Luật Phòng chống tham nhũng để mạnh dạn tố cáo hành vi vi phạm, đòi hỏi lộ.</p> <p>- Chính quyền quyết tâm phòng, chống tham nhũng và xử lý nghiêm túc vụ việc tham nhũng ở địa phương</p>	<p>Ban, phòng ngành thị xã, UBND xã, phường</p>	<p>Thanh tra, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể thị xã, phường</p>

5. Thủ tục hành chính công:

<p>Bao gồm các dịch vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương; - Cấp giấy phép xây dựng; - Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; 	<p>- Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Có giải pháp kiểm tra, theo dõi chất lượng, thái độ cán bộ, công chức, viên chức khi tiếp nhận, giải quyết TTHC để kịp thời chấn chỉnh, xử lý; tránh tình trạng gây những phiền nhiễu, yêu cầu người dân đi lại nhiều lần.</p> <p>- Niêm yết công khai đầy đủ TTHC và các mức phí, lệ phí phải nộp.</p> <p>- Thực hiện tốt việc gửi thư xin lỗi đối với những hồ sơ trễ hẹn và quá hạn.</p> <p>- Các tiêu chí cần quan tâm thực hiện:</p>	<p>UBND cấp xã, Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả thị xã</p>	<p>Phòng Tư pháp, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND thị xã</p>
---	--	---	---

<p>- Làm thủ tục hành chính ở cấp xã</p>	<p>+ Người dân không phải đi qua nhiều “cửa”, gặp nhiều người để làm TTHC. Không phải trả phí ngoài quy định (“lót tay”) mới được việc, không chi thêm tiền để nhận được kết quả.</p> <p>+ Người dân được hướng dẫn cụ thể về thủ tục cần làm.</p> <p>+ Mức phí phải nộp được niêm yết công khai.</p> <p>+ Đội ngũ cán bộ, công chức thạo việc.</p> <p>+ Đội ngũ cán bộ, công chức có thái độ lịch sự.</p> <p>+ Người dân nhận được hẹn ngày cụ thể nhận kết quả và được nhận kết quả đúng lịch hẹn.</p> <p>+ Người dân hài lòng với dịch vụ.</p>		
6. Cung ứng dịch vụ công:			
<p>a) Y tế công lập</p>	<p>- Tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế trong nhân dân, tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh. Đẩy nhanh tỷ lệ người dân có thẻ bảo hiểm y tế, tỷ lệ người nghèo được hỗ trợ mua bảo hiểm y tế, trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh.</p> <p>- Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế thị xã, Trạm Y tế xã, phường (cán bộ y tế trực thường xuyên, thái độ phục vụ bệnh nhân tốt, chi phí khám chữa bệnh hợp lý, không phải chờ đợi quá lâu, người dân hài lòng với dịch vụ y tế ở bệnh viện, người bệnh không phải nằm chung giường, phòng bệnh có quạt máy, nhà vệ sinh sạch sẽ,..)</p>	<p>Trung tâm Y tế, UBND xã, phường</p>	
<p>b) Giáo dục tiểu học công lập</p>	<p>- Tuyên truyền việc quy định miễn học phí cho học sinh học tiểu học công lập tại địa phương (không kể những khoản đóng góp xây dựng trường và các khoản đóng góp khác)</p> <p>- Nâng cao chất lượng dạy và học giáo dục tiểu học công lập (học sinh không phải học</p>	<p>Phòng Giáo dục và Đào tạo, UBND xã, phường</p>	

	<p>ca ba, giáo viên không ưu ái học sinh dạy thêm, phụ huynh thường xuyên nhận được phản hồi,...).</p> <p>- Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ dạy và học trong nhà trường (lớp học là nhà kiên cố, học sinh có nước uống sạch ở trường, nhà trường công khai thu chi với phụ huynh học sinh, nhà vệ sinh sạch sẽ,...).</p> <p>- Tổ chức khảo sát đo lường sự hài lòng của phụ huynh học sinh và người dân đối với chất lượng giáo dục ở các trường tiểu học công lập. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra để xử lý, khắc phục kịp thời.</p>		
c) Hạ tầng căn bản	<p>- Bảo đảm cung cấp đầy đủ các điều kiện cơ bản cho người dân như: Điện, đường giao thông nông thôn được trải nhựa; nước sạch cho sinh hoạt tới tận nhà.</p> <p>- Tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường, bảo đảm dịch vụ thu gom rác thải thường xuyên (hằng ngày).</p>	UBND xã, phường	Phòng Quản lý đô thị, Phòng Tài nguyên và Môi trường
d) Tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư	Tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự tại địa bàn dân cư, ngăn chặn hiệu quả các loại tội phạm: Trộm cắp xe, móc túi, cướp giật tài sản, trộm đột nhập vào nhà, hành hung.	UBND xã, phường	Công an thị xã
7. Quản trị môi trường:			
a) Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 08/9/2020 của UBND tỉnh Sóc Trăng thực hiện Kết luận số 20-KL/TU ngày 24/6/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIII về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU của Tỉnh ủy khóa XIII về bảo vệ môi trường tỉnh Sóc Trăng.	UBND xã, phường	Phòng Tài nguyên và Môi trường
b) Chất lượng không khí và	- Triển khai Đề án cải tạo, phục hồi môi trường các ao, hồ, kênh, mương, đoạn sông, khu vực bị ô nhiễm; Đề xuất lộ trình	Phòng Tài nguyên và Môi	

<p>chất lượng nước</p>	<p>đầu tư cải tạo, nâng cấp, phòng ngừa xử lý ô nhiễm môi trường tại các bãi rác đã quá tải.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức các hoạt động thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh, thị xã về “Chống rác thải nhựa”. - Nâng cấp, hoàn thiện hệ thống thoát nước, ưu tiên các khu vực chợ, tuyến đường trung tâm đô thị. 	<p>trường, Phòng Quản lý đô thị, UBND xã, phường</p>	
8. Quản trị điện tử:			
<p>a) Sử dụng công thông tin điện tử của chính quyền địa phương</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân biết cách sử dụng Công dịch vụ công Quốc gia và Cổng, Trang thông tin điện tử của chính quyền các cấp. Trước hết, đề nghị cán bộ, công chức, viên chức phải tích cực tìm hiểu, nắm bắt để tuyên truyền về lợi ích và hướng dẫn người dân tham gia. - Tuyên truyền vận động người dân, doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính quyền điện tử được xác định định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của cấp chính quyền từ thị xã đến cơ sở. 	<p>UBND xã, phường</p>	<p>Phòng Văn hóa và Thông tin, Đài Truyền thanh</p>
<p>b) Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền để người dân nhận thức được sự cần thiết và tính cấp thiết của việc ứng dụng công nghệ thông tin; nâng cao tỷ lệ người dân tham gia sử dụng Internet. - Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức và tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp bằng việc xây dựng các kênh tương tác trực tuyến với người dân, doanh nghiệp bảo đảm thuận tiện, kịp thời, chất lượng và hiệu quả cao. Cán bộ, công chức, viên chức phải am hiểu thao tác, quy trình, nghiệp vụ thực hiện việc nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến tối thiểu mức độ 3 để hướng dẫn người dân tham gia, thực hiện. 	<p>UBND xã, phường</p>	<p>Phòng Văn hóa và Thông tin, Đài Truyền thanh</p>

	- Triển khai hiệu quả việc thực hiện Chính phủ điện tử.		
c) Phục đáp qua Công thông tin điện tử	Tiếp nhận và kịp thời giải đáp các ý kiến của nhân dân, tổ chức qua kênh TIẾP NHẬN Ý KIẾN VÀ KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP trên Công thông tin điện tử của tỉnh.	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã, UBND xã, phường	Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Nội vụ thị xã